

子育て世帯生活応援クーポン券取扱店舗向けマニュアル



目次

事業概要	1P
利用開始までの準備	2～3P
電子クーポン～管理システムについて～	4～7P
電子クーポン～事前準備について～	8P
電子クーポン～決済について～	9～11P
紙クーポン～仕様と保管上の注意について～	12P
紙クーポン～利用方法について～	13P
紙クーポン～換金申請書について～	14P
換金について～換金申請手続きについて～	15P
換金について～換金スケジュール～	16P
よくある質問	17P
問合せ先	18P

事業概要



子育て世帯生活応援クーポン
取扱店舗向けマニュアル

事業名称	子育て世帯生活応援クーポン事業
クーポン券名称	子育て世帯生活応援クーポン
クーポン発行タイプ	電子・紙
クーポン券配布期間	令和11月下旬～令和7年1月上旬
クーポン券利用期間	令和11月21日～令和7年1月31日
紙クーポン券換金受付期限	令和7年2月15日
クーポン券額面	1枚500円相当
クーポン券種別	【A】 ミルク・オムツ引換クーポン券 【B】 オムツ・尿取りパッド引換クーポン券
注意事項	お釣りは出ません。クーポン券利用後の商品返品は不可。 クーポン券種によって引き換え対象商品が異なります。

引き換え対象商品 **A：ミルク・オムツ B：オムツ・尿取りパッド**
※メーカーは問いません。



ミルク



オムツ



尿取りパッド



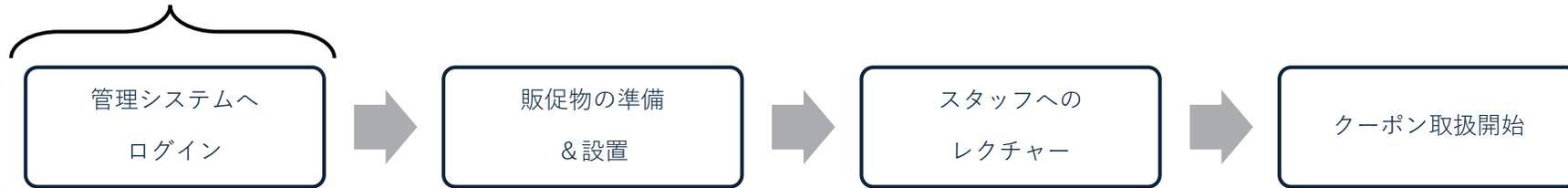
先行して始まっている
「暮らし応援サポート事業」とは
異なる事業です。

利用開始までの準備



子育て世帯生活応援クーポン
取扱店舗向けマニュアル

電子クーポンを取り扱う店舗のみ必要です



専用サイト

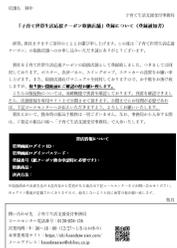


店舗への販促物到着が確認でき次第、専用サイトの取扱店舗一覧へ掲載いたします。
掲載日のご希望がある場合は、事前にコールセンターへご一報ください。(0120-025-125)

配布する販促物一覧

登録通知書

電子クーポンの管理システムのID・パスワードが記載されています。



本マニュアル



ステッカー



ポスター



スイングポップ



決済パネル

電子クーポン決済方法が裏面に記載されています。



クーポン券見本



換金申請書

紙クーポン換金の再提出していただきます。

沖縄県子育て世帯生活応援クーポン換金申請書 (紙クーポン)						
店舗控え	申請日	年	月	日	申請店員名	印
申請日						
申請店員名						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						
店舗電話番号						
店舗名称						
店舗住所						

利用開始までの準備



子育て世帯生活応援クーポン
取扱店舗向けマニュアル

ポスターにチェック入れ

下記2点について該当部分への**チェックマーク**をご記入ください。

- ①利用できるクーポンの種類
- ②取扱いのある商品

申請内容を確認される場合は、登録通知書をご確認ください。
申請内容から変更される場合は、コールセンターまでご一報ください。

登録通知書

店舗名 御中 子育て生活支援受付事務局

「子育て世帯生活応援クーポン取扱店舗」登録について（登録通知書）

拝啓、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。この度は「子育て世帯生活応援クーポン」の取扱店舗へのお申し込みいただき誠にありがとうございます。

貴社子育て世帯生活応援クーポンの取扱店舗として登録致しました。つきましては同封しております、ポスター、決済パネル、スイングポップ、ステッカーの設置をお願い申し上げます。また、取扱店舗向けマニュアルをお送りしておりますので、お手数をおかけ致しますが、**取り扱い開始前にご確認の程をお願い致します。**

こちらの取扱いについては、取扱店舗で写真を確認しております。写真を確認できましたら、店舗情報を専用サイト上で公開させて頂きます。公開までにお時間が必要ですが、下記コールセンターへお伝えいただけますよう、よろしくお願いたします。

貴社において、換金時の商品手数料は一切ございません。なお、事務局から入金する際は、ご指定の振込口座へ「子育て生活支援受付事務局」で入金いたします。

買付情報について

管理画面ログインID：
管理画面ログインパスワード：
登録番号（紙クーポン換金申請時に必要です）：
取扱商品：
決済方法：

※取扱商品や決済方法が上記内容から変更がある場合は下記コールセンターまでお問い合わせください。
※ログイン情報が記載されておりますので、取扱いしないよう大切に保管の程お願い致します。

お問い合わせ先 子育て生活支援受付事務局
コールセンター電話番号：0120-025-125
営業時間：9:30~18:00（12/27~1/1は休み）
本事業専用サイト：https://okl-kosodate-sien.com/
メールアドレス：kosodate-sien@okl.kou.jp

沖縄県

子育て世帯の生活を支援!

子育て世帯生活応援クーポン
当店で使えます!

利用できるクーポンの種類

紙クーポン 電子クーポン

取扱いのある商品

ミルク オムツ 尿取りパッド

クーポン券ご利用期間

令和6年11月~令和7年1月31日(金)まで

沖縄子育て生活支援受付事務局 TEL.0120-025-125
【営業時間】9:30~18:00、土日祝日も営業（年末年始は休み）
【専用サイト】https://okl-kosodate-sien.com/ 専用サイト▶

決済パネル等の販促物が不足する場合

販促物の各店舗への配布完了が12月16日となっております。
在庫がある場合、追加でのお渡しが可能です。コールセンターまでお問い合わせください。
在庫がない場合、本事業専用サイトの事業者ページよりダウンロードが可能ですので、印刷し、ご利用ください。認証コード（5桁の英数字）を記載してください。

子育て世帯生活応援クーポン
事業者向けページ

■ポスター・チラシのダウンロード■

決済パネル ステッカー ポスター スイングポップ

決済パネルについては認証コード（5桁の英数字）を店舗にて記載してください。認証コードは配布されました決済パネルと同じ英数字5桁を記載してください。



電子クーポン～管理システムについて～



子育て世帯生活応援クーポン券
取扱店舗向けマニュアル



子育て生活応援クーポンでは **CLOUD PASS** を使用します。

本社と店舗の権限について

本社と店舗では管理画面で確認できる内容が異なります。

権限内容	本社	店舗
全取扱店舗の利用状況確認	×	×
本社管轄全店舗の利用状況確認	○	×
自店舗の利用状況確認	×	○
決済の取消	×	×

決済の取消はできない仕様となっております。
取消がどうしても必要な場合は、コールセンターへお問い合わせください。
下記3つの内容をコールセンターまでお伝えください。

- ・店舗名
- ・利用番号 (iSIGYaze6c03の部分)
- ・利用日

可能ならば、利用履歴の画面の
写真を撮っていただくと確実です。



取消は一部の枚数を取消することはできません。全枚数の取消となりますので、
事務局での決済の取消を行う場合、再度決済する必要があります。

ログイン方法【本社】

CLOUD PASS

管理者ログイン

✉ ID (メールアドレス)

🔒 パスワード

ログイン

[パスワードが分からない方はこちら](#)

ID：申請された**本社**担当者メールアドレス
パスワード：任意のパスワード
※初回ログインは事務局発行の仮パスワードです。
初回ログイン時に任意のパスワードへ変更をお願いします。
初回ログイン用仮パスワードは事務局からメールでお知らせしております。

パスワードを忘れた場合（再設定方法）5Pをご覧ください。

管理システムURL

<https://cloud-pass.jp/tu/login>



電子クーポン～管理システムについて～



子育て世帯生活応援クーポン
取扱店舗向けマニュアル

ログイン方法【店舗】

CLOUD PASS

管理者ログイン

ID (メールアドレス)

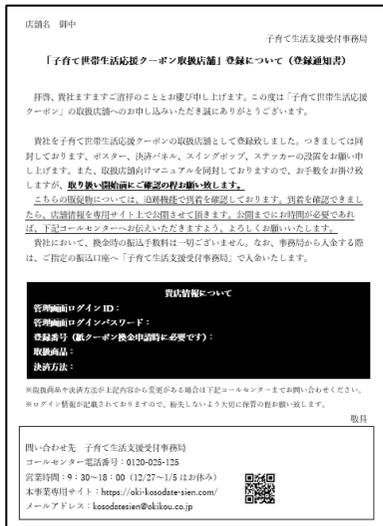
パスワード

ログイン

パスワードが分からない方はこちら

ID：申請された**店舗**担当者メールアドレス
パスワード：申請された任意のパスワード
※パスワードは登録通知書に記載しております。

登録通知書



管理システムURL

https://cloud-pass.jp/tu/login



パスワードをお忘れの場合

①「パスワードが分からない方はこちら」から再設定をお願いします。

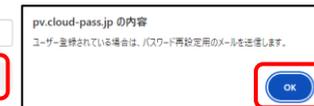


②メールアドレスを入力し送信ボタンを押してください。更にポップアップが出るのでOKボタンを押してください。

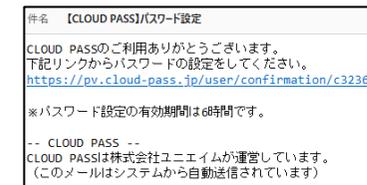
パスワード再設定



ポップアップ画面



③再設定用URLがメールで届きます。URLをクリックしてください。
※パスワードの設定有効期間は6時間です。



④任意のパスワードを入力し、パスワード設定ボタンを押すと完了です。



電子クーポン～管理システムについて～



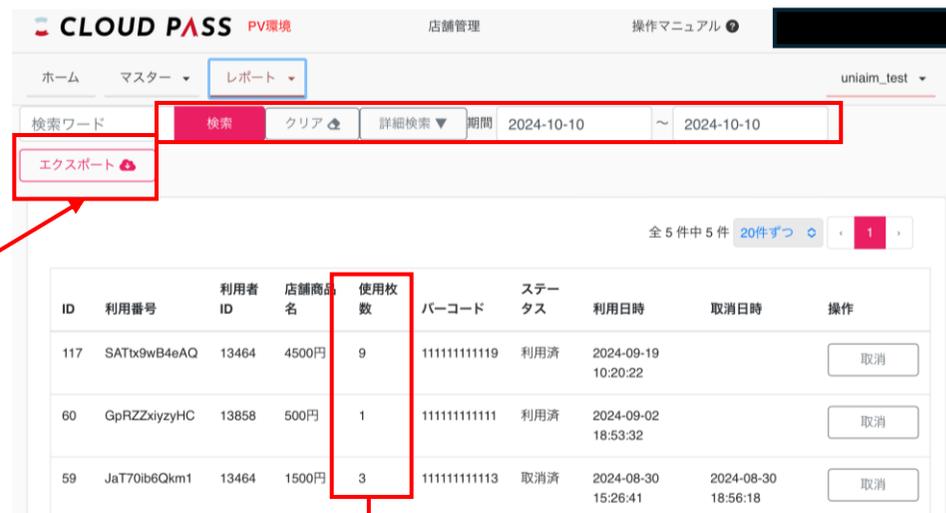
子育て世帯生活応援クーポン
取扱店舗向けマニュアル

利用履歴確認方法①利用履歴の場合

1.店舗管理画面へログインし、「レポート」→「クーポン利用管理」のメニューを開き、「利用履歴」を選択してください。



2.日付を設定したい場合は日付の軸を選択後、期間を設定して「検索」をクリックしてください。



利用金額 = 使用枚数 × 500円

エクスポート

エクスポート

「エクスポート」をクリックすると抽出データのダウンロードが可能です。

「エクスポート」したCSVデータ

使用枚数 × 500円 = 利用金額

ID	利用番号	利用者ID	店舗商品名	使用枚数	バーコード	ステータス	利用日時	取消日時
117	SATx9wB4eAQ	13464	4500円	9	111111111119	利用済	2024-09-19 10:20:22	
60	GpRZZxiyzyHC	13858	500円	1	111111111111	利用済	2024-09-02 18:53:32	
59	JaT70ib6Qkm1	13464	1500円	3	111111111113	取消済	2024-08-30 15:26:41	2024-08-30 18:56:18

電子クーポン～管理システムについて～



子育て世帯生活応援クーポン
取扱店舗向けマニュアル

利用履歴確認方法②日別サマリ

1.店舗管理画面へログインし、「レポート」→「クーポン利用管理」のメニューを開き、「日別サマリ」を選択してください。

2.日付を設定したい場合は日付の軸を選択後、期間を設定して「集計」をクリック

CLOUD PASS PV環境

ホーム マ. ① レポート

新着お知らせ: 【機能】 ② クーポン利用管理 利用履歴

新着お知らせ: 【機能アップデート】 券売所グループینگ 日別サマリ ③

新着お知らせ: 【機能アップデート】 抽選申込完了メール・当落メールの再送機能追加について

CLOUD PASS PV環境 店舗管理 操作マニュアル

ホーム マスター レポート uniaim_test

期間 2024-10-01 ~ 2024-10-31 クリア 集計 日付選択可能

項目	利用者数	利用回数	利用枚数	取消枚数
当月計	0	0	0	0
全期間計	2	5	16	6
指定期間計	0	0	0	0

利用枚数 × 500円 = 利用金額

日毎で確認可能

項目	利用者数	利用回数	利用枚数	取消枚数
10/01	0	0	0	0
10/02	0	0	0	0
10/03	0	0	0	0
10/04	0	0	0	0
10/05	0	0	0	0
10/06	0	0	0	0
10/07	0	0	0	0

電子クーポン～事前準備について～

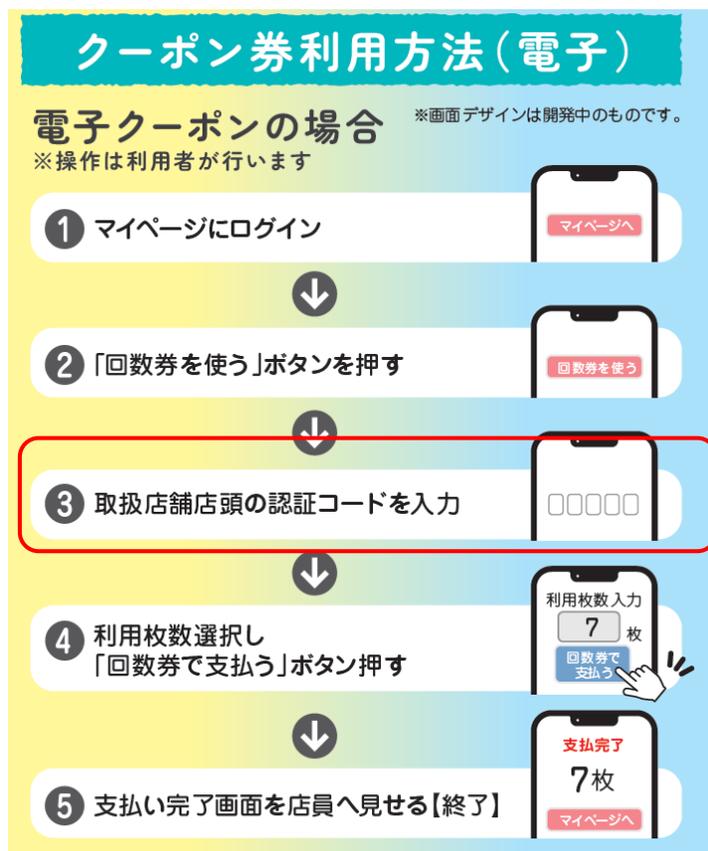


子育て世帯生活応援クーポン券
取扱店舗向けマニュアル

決済パネルについて

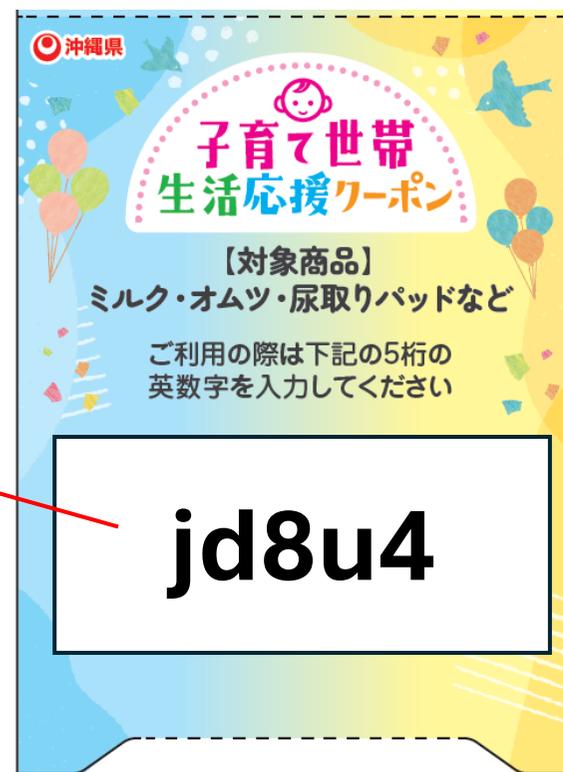
レジへ決済パネルを設置してください。
決済パネルの裏面に利用方法を記載しておりますので、お客様へご提示ください。

(裏面)



店舗毎に異なる決済用認証コードを発行します

(表面)



※
決済の取消はできませんので、④の支払ボタン押下前にお客様さまへの利用枚数確認をお願い致します。
お釣りは出ないため、クーポン金額以上の商品購入を促していただくなどのご対応をお願い致します。
また、取消ができませんので、商品の返品は行わないでください。

電子クーポン～決済について～



子育て世帯生活応援クーポン
取扱店舗向けマニュアル

決済方法の流れ お客様自身がスマートフォン等 operates します。店舗での操作は不要です。
但し、決済の取消はできませんので、利用枚数確認を必ず行ってください。
決済後は決済完了画面で、時間経過していることをご確認ください。（不正防止）

お客様



店舗



電子クーポン～決済について～



子育て世帯生活応援クーポン券
取扱店舗向けマニュアル

決済方法手順 詳細 (全体の流れはP9をご確認ください。)

手順1

手順2

手順3

マイページへログイン

「チケット表示」ボタンをタップ

「回数券を使う」ボタンをタップ



「履歴をみる」ボタンからは
利用履歴が確認できます。
日時・枚数・店舗名が確認できます。



電子クーポン～決済について～



子育て世帯生活応援クーポン
取扱店舗向けマニュアル

手順4・5

店舗：認証コードを掲示⇒
お客様：認証コードを入力



手順6・7・8

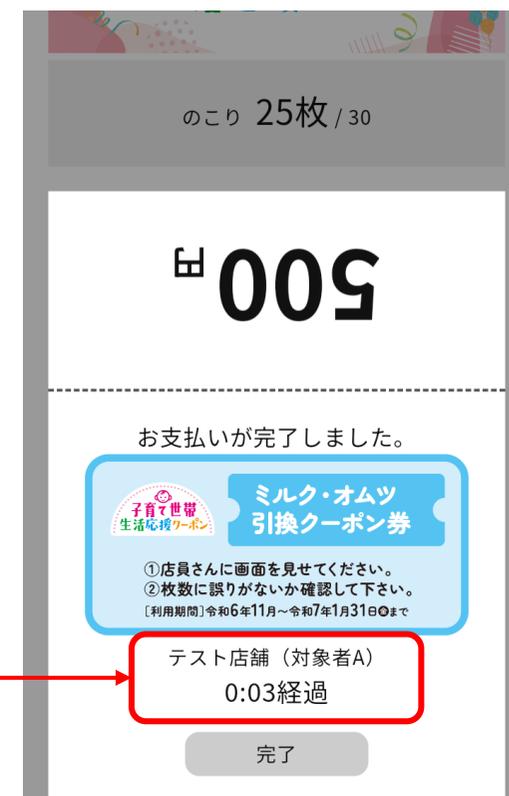
お客様：利用枚数を選択⇒店舗：利用枚数を確認
⇒お客様：「回数券で支払う」ボタンをタップ



店舗名が表示されます

手順9・10

お客様：決済完了
店舗：決済完了画面を確認



店舗名が表示されます。
経過時間がカウントされていきます。
必ずカウントされているかをご確認ください。
カウントされていない場合、利用履歴を
ご確認ください。10Pをご覧ください。

紙クーポン～仕様と保管上の注意について～



子育て世帯生活応援クーポン
取扱店舗向けマニュアル

紙クーポンの仕様について

紙クーポンは冊子になっています。

対象者A
5,000円分

500円×10枚



対象者B
22,000円分

500円×44枚



表紙をめくると、クーポン券が綴られています。
ミシン目の切り取り線に沿ってお客様自身でちぎってもらいます。



使用済み紙クーポンの保管方法でのお願い

使用済みの紙クーポン券を保管される際に、ホッチキスやポストイットやテープなどの利用はご遠慮いただけますと幸いです。

換金手続きの際、クーポンの枚数を確認する機械がスムーズに機能しなくなる可能性がございます。ホッチキスが機械に挟まったり、ポストイットやテープ類の粘着で2枚を1枚と数えてしまう可能性がございますので、ご協力をお願い致します。



紙クーポン～利用方法について～



子育て世帯生活応援クーポン
取扱店舗向けマニュアル

利用方法



お客様よりクーポン券を受取



お客様へ商品お渡し



お客様へお釣りは出ないアナウンスのご協力をお願い致します。

偽造防止

配布する見本で子育て生活応援クーポンであるかを確認してください

偽造防止のために蛍光塗料になっています



ミシン目の切り取り線が入ります

紙クーポン～換金申請書について～



子育て世帯生活応援クーポン
取扱店舗向けマニュアル

換金申請書は複写式となっております。1枚目は店舗控え、2枚目は事務局控えです。

赤枠で囲まれた内容をご記入ください。

記入例

店舗控えをお手元に
保管してください。

登録番号が不明の場合は、販促物と同封した登録通知書をご確認ください。登録通知書を紛失した場合はコールセンターまでお問い合わせください。

クーポン券合計枚数
をご記入ください。

クーポン券合計金額
をご記入ください。

沖縄県子育て世帯生活応援クーポン券換金申請書（紙クーポン券）											
店舗控え				申請日	令和 6 年 12 月 1 日			事務局記入欄			
				登録番号が分からない場合はマニュアルをご覧ください						受付	
取扱店舗情報		登録番号	0 0 1		電話番号	(098) 1234- 5678					
		店舗名	沖縄薬局							検品	
		担当者	沖縄 太郎							入力	
水色クーポン券枚数				1 0 6		枚		額面500円×合計枚数 合計金額は右詰で 記入してください			
黄色クーポン券枚数				2 5 3		枚					
クーポン合計枚数				3 5 9		枚					
合計金額				1 7 9 5 0 0		円		入金予定日 月 日			

事務局記入欄です。
記入は不要です。

★申請枚数と、郵送された枚数が異なる場合は、現物確認をさせて頂くこともございますので、半券の保管をお願い致します。

- ①提出された使用済クーポン券は事務局で再度確認を行います。事務局から連絡が入ることもございます。
- ②入金日程は、マニュアルをご覧ください。
- ③登録申請された口座への振込となります。
- ④指定口座を変更する際は、事務局までお問い合わせください。
- ⑤入金の際の口座名義名は「子育て生活支援受付事務局」です。

登録通知書

店舗名 御中 子育て生活支援受付事務局
「子育て世帯生活応援クーポン取扱店舗」登録について（登録通知書）

拝啓、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。この度は「子育て世帯生活応援クーポン」の取扱店舗への申し込みいただき誠にありがとうございます。

貴社を子育て世帯生活応援クーポンの取扱店舗として登録しました。つきましては同封しております、ポスター、決算パネル、サイングッズ、スタッフへの説明をお願ひ申し上げます。また、取扱店舗向けマニュアルを同封しておりますので、お手紙をお掛け致しますが、**届いた瞬間に確認の枚数をお願いします。**

この登録通知書については、登録情報や変更が効いております。留意を御座います。また、店舗情報を変更したい上でお問い合わせ頂きます。公開までお時間を必要とさせていただきます。下記コールセンターへお伝えいただけますようお願いいたします。

貴社において、換金時の振込手数料は一切ございません。なお、事務局から入金する際は、ご指定の口座へ「子育て生活支援受付事務局」で入金いたします。

貴店情報について

管理画面ログインID:
管理画面ログインパスワード:
登録番号（紙クーポン換金申請時に必要です）:
取扱商品:
決済方法:

お問い合わせ先 子育て生活支援受付事務局
コールセンター電話番号：0120-028-128
営業時間：9:30-18:00（12/27-1/5はお休み）
お客様専用メールアドレス：https://bit.ly/koudan-aw-manual/
メールアドレス：koudan@aw-01.com

2枚目の事務局控えを紙クーポンと
合わせて封筒に入れ、事務局へ
送付ください。

貴店情報について

管理画面ログインID:
管理画面ログインパスワード:
登録番号（紙クーポン換金申請時に必要です）:
取扱商品:
決済方法:

沖縄県子育て世帯生活応援クーポン券換金申請書										事務局記入		対面・郵送	
事務局控え				申請日	令和 年 月 日			事務局記入欄					
				登録番号が分からない場合はマニュアルをご覧ください						受付			
取扱店舗情報		登録番号			電話番号	() -							
		店舗名								検品			
		担当者								入力			
水色クーポン券枚数						枚		額面500円×合計枚数 合計金額は右詰で 記入してください					
黄色クーポン券枚数						枚							
クーポン合計枚数						枚							
合計金額						円		入金予定日 月 日					

★申請枚数と、郵送された枚数が異なる場合は、現物確認をさせて頂くこともございますので、半券の保管をお願い致します。

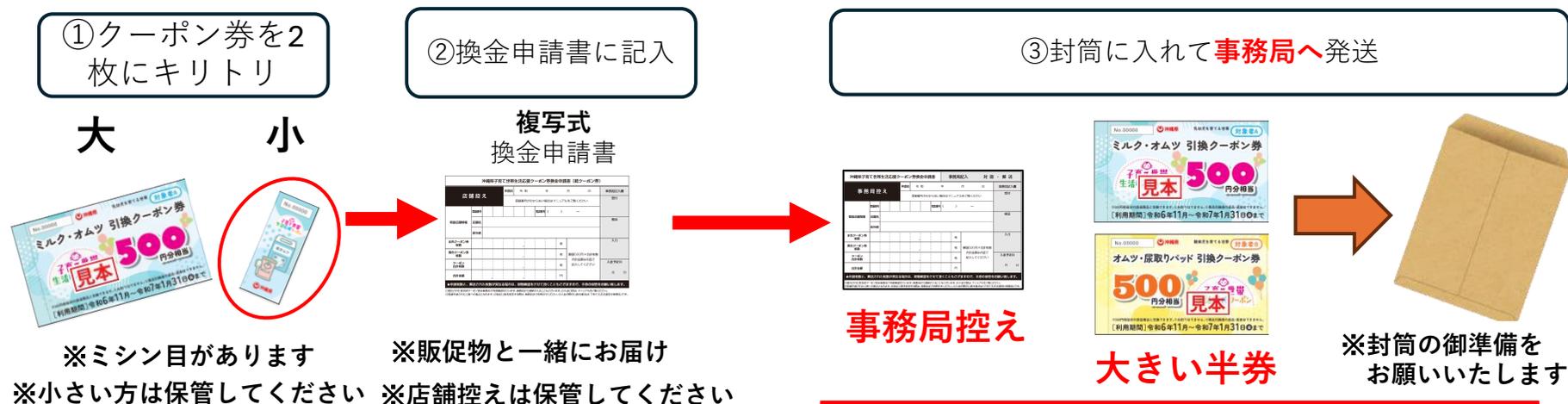
①提出された使用済クーポン券は事務局で再度確認を行います。事務局から連絡が入ることもございます。②入金日程は、マニュアルをご覧ください。③登録申請された口座への振込となります。④指定口座を変更する際は、事務局までお問い合わせください。⑤入金の際の口座名義名は「子育て生活支援受付事務局」です。

換金について～換金申請手続きについて～

紙クーポンの場合

換金申請書（事務局控え）と、紙クーポン半券（大）を事務局へ送付してください。
複数店舗登録されている場合、本社で取りまとめた申請も可能です。

受付日は事務局に届けられた日となります。**換金申請書（店舗控え）と小さい方のクーポン半券は事業終了まで大切に保管してください。**



【発送先】
宛名：子育て生活支援受付事務局（沖縄広告株式会社内）
宛先：〒900-0005 沖縄県那覇市天久2-7-7

電子クーポンの場合

換金申請手続きは**不要**です。事務局にて集計し16Pのスケジュールで入金いたします。
管理システム画面上で利用金額の確認が可能です。
利用金額の確認方法は本マニュアル5～6Pをご覧ください。

換金について～換金スケジュール～



子育て世帯生活応援クーポン券
取扱店舗向けマニュアル

換金スケジュールは下記の通りです。紙・電子の合算金額を入金します

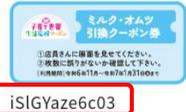
	【電子】 利用期間	【紙】 換金申請受付期間	入金予定日
1回目		～11/30	12/27
2回目		12/1～15	1/20
3回目		12/16～31	1/31
4回目		1/1～15	2/20
5回目		1/16～31	2/28
6回目	なし	2/15	3/20

- ①提出された使用済紙クーポン券は事務局で再度確認を行います。事務局から連絡が入ることもございます。
- ②登録申請された口座への振込となります。指定口座を変更する際は、事務局までお問合せください。
- ③入金の際の口座名義名は「子育て生活支援受付事務局」です。
- ④入金予定日後、利用金額と差異がないかご確認ください。
- ⑤紙の場合郵送の状況により、受付期間に事務局へ届かない場合がございます。余裕持って郵送してください。
受付日は、事務局に届けられた日となります。受付期間内に事務局へ届かない場合は、次回の入金予定日でのお支払となります。

よくある質問



子育て世帯生活応援クーポン
取扱店舗向けマニュアル

	質問	回答
1	参加するにあたって、事業者の負担はありますか？	登録料、換金に係る振込手数料の費用負担は一切ありません。 (※紙クーポン換金申請の際の事務局送付用封筒のご準備および郵送費用については、事業者様にてご負担をお願いします。)
2	電子又は紙のどちらかだけの取扱いは可能でしょうか？	可能です。
3	対象商品のメーカーは決まっていますか？	メーカーは問いません。ミルク、オムツ、尿取りパッドであれば、引換が可能です。
4	取り扱えるクーポン券枚数は店舗により決まっていますか？	上限はございません。
5	ポスターなどの販促ツールを複数枚ほしいのですが、対応可能でしょうか？	登録店舗への販促物の発送完了が12/16頃を予定しており、発送完了後に在庫がある場合は、余部をお渡しすることが可能です。ご希望の場合は、コールセンターへご連絡ください。 なお、12/16以前のお渡しをご希望の場合や、ご希望数に添えない場合は、大変お手数ですが、専用サイト事業者用ページに掲載の販促物データをダウンロードしていただき、印刷等にてご対応をお願いいたします。
6	販促物が届いたらすぐにクーポン券を取り扱っても良いですか？	①クーポン券利用開始前の場合は、利用開始日より取り扱いをお願いします。 ②クーポン券利用開始後の場合は、事務局にてレターパックの追跡機能で、店舗様にてお受け取りが確認されましたら、随時専用サイト上で取扱店舗一覧に反映していきます。店員さんへのレクチャー等ですぐに取り扱いができない場合は、その旨の連絡をお願いします。 例) ○月○日からスタートします
7	対象外の商品も含めてクーポン券を利用しても良いでしょうか？	商品との”引換券”(換金不可)であるため、差額を他の商品代に使用することはできません。
8	紙クーポン券のサンプルはありますか？	はい、ございます。紙クーポンは販促物と一緒に送らせて頂きます。
9	換金申請の際、紙クーポン券が汚損・破損・欠損している場合は、どのように対応したらよいでしょうか？	紙クーポン表面2カ所のナンバリング、沖縄県発行のクーポン券であることが確認できる、クーポン券の2/3以上の残存が確認できるのであれば、受取可能です。クーポン券の欠損・破損部分が残存しているようでしたら、テープ等で修復してください。
10	販促物一式に同封されていた登録通知書を紛失した場合は、どのようにしたらよいですか？	コールセンターへご連絡ください。
11	クーポン券引換後に商品返品はできますか？	商品引換後の返品は行わないでください。
12	クーポン券利用枚数を間違っで決済した場合、どうしたらよいですか？	原則、枚数を多く決済した場合は、追加で商品の引換を行ってください。 どうしても決済の取り消しが必要な場合は、下記の情報をコールセンターまでお伝えください。 可能ならば、利用履歴の画面の写真を撮っていただくと確実です。 ・店舗名 ・利用番号 (iSIGYaze6c03の部分) ・利用日 テスト店舗 (対象者A) 2024年10月23日 (水) 20:28 交換した商品 500円 1枚 
13	換金スケジュールを教えてください。	1～15日受付→翌月20日支払い・16～末日受付→翌月末日支払い ※ただし支払い日が土日祝日となる場合は翌営業日になります。

お客様からの質問含めて、その他不明点等あれば、
下記コールセンターへお問合せください。

0120-025-125

営業時間/9:30～18:00 ※土日祝日も営業(年末年始はお休み)

営業時間外等の問い合わせ方法

メールにて受付いたします。
お問い合わせの時間帯や内容によっては返信までに数日お時間頂戴
することもございます。

メールアドレス：kosodatesien@okikou.co.jp

専用サイト：<https://oki-kosodate-sien.com/>





子育て世帯生活応援クーポン券
取扱店舗向けマニュアル

専用サイト：<https://oki-kosodate-sien.com/>

